

Η NEDECO αναβάθμισε τη Cyta

Με στόχο τη δημιουργία νέων εμπειριών επικοινωνίας για το προσωπικό και τους πελάτες της Cyta, η NEDECO Electronics Ltd προχώρησε επιτυχώς στη διεύρυνση των καναλιών εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας του Οργανισμού. Σε συνεργασία με την εταιρεία UniSystems, κορυφαία εταιρεία Πληροφορικής στην ελληνική και ευρωπαϊκή αγορά, με σημαντική εξειδίκευση στην τεχνολογία Genesys, η NEDECO Electronics Ltd αναβάθμισε τις υπηρεσίες του Κέντρου Τηλεξυπηρετήσης της Cyta. Παράλληλα με την αναβάθμιση του Κέντρου Τηλεξυπηρετήσης και σε συνδυασμό με τα παραδοσιακά κανάλια επικοινωνίας (φωνής, email και fax), έχουν τεθεί σε λειτουργία η χρήση του



εργαλείου chat μέσω της ιστοσελίδας της Cyta, η εξυπηρέτηση μέσω μηνυμάτων SMS, καθώς και η εξυπηρέτηση μέσα από τις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, twitter). Με αυτό τον τρόπο, κατέστη δυνατή η αξιοποίηση όλων των διαθέσιμων μέσων για

άμεση και γρήγορη εξυπηρέτηση των πελατών του Οργανισμού, αλλά και η καλύτερη αξιοποίηση των πόρων του. Ως ο μοναδικός εξουσιοδοτημένος εισαγωγέας και μεταπωλητής των τηλεπικοινωνιακών κέντρων της γαλλικής εταιρείας - κολοσσού

Alcatel-Lucent Enterprise στην Κύπρο, η NEDECO Electronics Ltd συνεργάζεται, μεταξύ άλλων, με την Αστυνομία Κύπρου, την Εθνική Φρουρά, την KPMG Cyprus, τη Unicars, τα Αρτοποιεία Ζορπάς και με πολλές άλλες μικρομεσαίες και μεγάλες ιδιωτικές επιχειρήσεις.